

## REGULAMENTO DO PASSATEMPO “CAMPANHA NACIONAL VILEDA 2022”

A Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A (doravante designada por VILEDA) com sede no Edifício Suécia III, Piso 0, Avenida do Forte, 3, 2794-041 Carnaxide, com o número único de pessoa coletiva 980067073, leva a efeito a partir do dia 01 de Julho de 2022 até ao dia 31 de Agosto de 2022, um passatempo denominado “CAMPANHA NACIONAL VILEDA 2022”.

### 1º Destinatários

O passatempo destina-se a todos os indivíduos maiores de 18 anos residentes em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e Açores, que adquiram pelo menos 1 (um) artigo da marca VILEDA, entre os dias 01 de Julho de 2022 até ao dia 31 de Agosto de 2022, em qualquer estabelecimento comercial sito em Portugal. Os produtos da marca VILEDA não sofrerão aumentos de preço em virtude da realização deste passatempo, sem prejuízo de poderem vir a existir alterações de preços motivadas pelas oscilações de mercado, dentro do normal funcionamento do mesmo.

Não poderão participar na promoção os sócios, administradores ou empregados da VILEDA, ou dos parceiros envolvidos na promoção, assim como os seus familiares diretos ou os seus respetivos cônjuges. Apenas serão aceites participações realizadas pelo próprio participante. Qualquer participação realizada por terceiros, grupos de consumidores, ou outros grupos, não será considerada válida.

### 2º Participação

A mecânica do presente passatempo é a seguinte:

- O participante deverá comprar pelo menos 1 (um) artigo da marca Vileda, entre os dias 01 de Julho de 2022 até ao dia 31 de Agosto de 2022, em estabelecimento comercial sito em Portugal.
- O participante deverá realizar o registo no microsite [www.ganhacomvileda.com](http://www.ganhacomvileda.com) disponível a partir de 01 de Julho de 2022, indicando os dados, para o efeito, requeridos.
- Para poder participar será necessário que faça o upload de um ou mais talões originais de compra com pelo menos um artigo VILEDA, com data de compra compreendida entre 01 de Julho de 2022 até ao dia 31 de Agosto de 2022. É obrigatório que seja visível na imagem do talão, a data de compra, o nome do estabelecimento onde a compra foi efetuada, descrição do produto comprado e o montante total.
- Cada participante terá até três tentativas por dia para obter a melhor pontuação possível.
- Para efetuar uma nova participação o participante deverá fazer o upload de novo(s) talão(ões) de compra de artigos VILEDA.
- Após realização do registo, upload do(s) talão(ões) de compra, o participante terá acesso ao jogo CAMPANHA NACIONAL VILEDA 2022.
- O participante deverá alinhar pelo menos 3 artigos VILEDA, o mais rápido possível, de forma a obter a melhor pontuação/ranking. Existem ainda peças bónus se juntar 4 artigos VILEDA. Se juntar mais de 4 artigos VILEDA ganhará uma peça super bónus. O jogo terá a duração de 60 segundos.
- O participante com melhor ranking diário, semanal e mensal, ganha o respetivo prémio. Está unicamente dependente do participante, a sua habilidade em juntar pelo menos 3 produtos no menor tempo possível.
- O passatempo decorrerá desde as 00h00 do dia 01/07/2022 às 23h59 do dia 31/08/2022, sendo que semanalmente cada jogador concorrerá para o ranking dessa semana.

- A participação neste passatempo efetua-se exclusivamente por acesso à Internet, na página URL acima referida, não sendo aceites participações enviadas por qualquer outra via, como sejam por correio eletrónico ou convencional.
- Para questões relacionadas com a campanha deverá ser enviado um email para: [suporte@ganhacomvileda.com](mailto:suporte@ganhacomvileda.com) .

1 (um) talão de compra possibilita uma participação com três tentativas por dia para obter a melhor pontuação possível. O mesmo participante poderá participar mais do que uma vez, desde que cumpra com os requisitos acima referidos.

O mesmo talão de compra (fatura) não poderá ser utilizado mais do que uma vez pelo mesmo consumidor ou por outros, pelo que qualquer participação com talão de compra (fatura) já utilizado será anulada. Não são aceites talões sem validade legal.

As participações terão de ser enviadas/registadas até às 23h59m de dia 31 de Agosto de 2022. A partir dessa data, ficam automaticamente excluídas todas as participações recebidas. As participações só serão consideradas válidas cumprindo todos os requisitos mencionados neste regulamento.

O concorrente assume perante a VILEDA que o conteúdo do talão de compra apresentado ao concurso é original e novo, não sendo a VILEDA, em qualquer caso, responsabilizada pela infração de direitos de terceiros.

Qualquer questão ou dúvida sobre o jogo e/ou regulamento deverá ser enviada para o e-mail de suporte da campanha: [suporte@ganhacomvileda.com](mailto:suporte@ganhacomvileda.com)

### **3º Prémios e Vencedores**

Serão atribuídos até ao final da campanha um total de 73 (setenta e três) prémios, constituídos por Cartão Whyser Mastercard Gift Card nos valores de 50€ (62 cartões, um por dia), 500€ (9 cartões, um por semana) e 1.200€ (2 cartões, um por mês). O apuramento dos vencedores será efetuado diariamente. Os premiados serão selecionados com base na data de participação no passatempo, validação do respetivo talão de compra e na pontuação conseguida no jogo.

Para atribuição dos Cartões Whyser serão consideradas as 9 (nove) semanas de campanha:

- Semana 1: 01 de julho a 07 de julho.
- Semana 2: 08 de julho a 14 de julho.
- Semana 3: 15 de julho a 21 de julho.
- Semana 4: 22 de julho a 28 de julho.
- Semana 5: 29 de julho a 04 de agosto.
- Semana 6: 05 de agosto a 11 de agosto.
- Semana 7: 12 de agosto a 18 de agosto.
- Semana 8: 19 de agosto a 25 de agosto.
- Semana 9: 26 de agosto a 31 de agosto.

A cada participante e/ou morada e/ou talão de compra só poderá ser atribuído um prémio diário, semanal e mensal.

Os nomes dos vencedores serão anunciados semanalmente em [www.ganhacomvileda.com](http://www.ganhacomvileda.com).

Caso seja vencedor, receberá também um e-mail até 30 dias após a divulgação dos vencedores para o contacto fornecido para confirmação dos seus dados pessoais e respetivo envio de prémio.

Deverá responder ao e-mail no prazo máximo de 15 dias, fornecendo toda a informação solicitada para a atribuição e entrega do prémio. Caso não responda no prazo indicado, o prémio será atribuído à participação suplente. A documentação a enviar será:

- Número do Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade.
- Contacto Telefónico
- Endereço de e-mail
- Morada completa (morada, código-postal e localidade) onde o prémio será entregue
- Talão (original) com que participou (se solicitado pela VILEDA)

A VILEDA reserva-se o direito de alterar os prémios e/ou características dos mesmos.

O prémio é composto pelo Cartão Whyser Mastercard Gift Card, um cartão pré-pago com a toda a segurança e flexibilidade Mastercard®. Tem os benefícios de um cartão bancário, mas sem necessidade de ter conta num banco nem de ter o seu nome impresso no Cartão sendo isento de Código PIN. Assim, quando solicitado o Código PIN no terminal de pagamento basta carregar OK (tecla verde) sem inserir nenhum PIN e a transação será concluída. Deverá depois ser rubricado o talão de pagamento e, se solicitado pelo comerciante, apresentar o Documento de Identificação no ato de pagamento. O Whyser Mastercard Gift Card oferece uma vasta utilização em todo o Mundo e em qualquer estabelecimento ou loja online que aceite cartões Mastercard® incluindo Restaurantes, Hiper e Supermercados, Postos de Combustível, Hotéis, Lojas, Agências de Viagens, Spas, Livrarias, Teatros, Cinemas, etc.

O cartão presente é pessoal e intransmissível e não pode, sob qualquer circunstância, ser trocado por valor monetário, cheques de viagem ou vouchers; a utilização do prémio/cartão terá de respeitar todas as condições gerais de utilização estabelecidas pela Mastercard®.

Para mais informações sobre as características e condições de uso do Whyser Mastercard Gift Card, o participante deverá consultar [www.whyser-card.com/use](http://www.whyser-card.com/use).

#### **4º Entrega dos Prémios**

Em nenhuma circunstância o prémio será remível em dinheiro nem será aceite a mudança, alteração ou compensação do prémio a pedido do vencedor. A comercialização e /ou venda do prémio é proibida. A renúncia do prémio pelo participante vencedor não lhe confere qualquer direito a ser indemnizado ou compensado.

Os prémios serão entregues para a morada indicada pelo vencedor no prazo máximo de 90 dias úteis após o término do presente passatempo.

A VILEDA não se responsabiliza pela impossibilidade de entrega dos prémios devido a dados incorretos ou impossibilidade de contacto. Se após uma tentativa falhada de entrega do prémio por razões atribuíveis ao vencedor, os custos da futura entrega serão incutidos ao consumidor.

No final do passatempo, antes do envio dos prémios, todas as participações serão validadas, pelo que, havendo participações que sejam anuladas por não cumprirem o regulamento, ocorrerão alterações nos vencedores.

A VILEDA não se responsabiliza por qualquer acidente na entrega dos prémios ou qualquer outra circunstância atribuível a terceiros.

#### **5º Proteção de Dados**

Em conformidade com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU de 27 de abril de 2016 relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de

dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD), o usuário é informado de que os dados pessoais que fornece através do seu registo/participação no site [www.ganhacomvileda.com](http://www.ganhacomvileda.com) serão incorporados e tratados num ficheiro informático propriedade da empresa Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A.

Os participantes, a fim de poderem participar, e sob pena de as suas participações não poderem ser consideradas, devem, no registo/participação previsto no artigo 2º deste regulamento, dar o seu consentimento expresso ao tratamento pela Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A dos dados pessoais que fornece, dados esses que serão incorporados e tratados num ficheiro informático propriedade da empresa Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A, que os processarão com o propósito de gerir este passatempo e futuros contactos comerciais e marketing (desde que exista consentimento expresso do concorrente).

Os participantes concordam inequivocamente que, se forem vencedores, o seu nome e a apelido sejam publicados no site [www.ganhacomvileda.com](http://www.ganhacomvileda.com), sem que para isso tenho direito a qualquer compensação.

Os dados dos premiados serão partilhados com a Promotiful Soluções de Marketing, S.A., que os tratará na estrita necessidade das operações de contacto e entrega dos prémios.

A VILED A compromete-se a destruir todos os dados a que tenham tido acesso no presente concurso 90 dias úteis após o fim do mesmo, a não ser que o participante tenha dado autorização para outra finalidade.

A VILED A e a Promotiful Soluções de Marketing, S.A., não comunicarão os dados recolhidos com terceiros sem autorização expressa ou obrigação legal.

O participante poderá exercer seus direitos de acesso, portabilidade, retificação, limitação ao tratamento, oposição e exclusão, bem como revogar seu consentimento para o processamento dos seus dados, entrando em contato com o endereço de e-mail [protecaodadospessoais@fhp-ww.com](mailto:protecaodadospessoais@fhp-ww.com) ou por correio para FHCS Ibérica SL Portugal, Ed. Suécia III – Piso 0, Av. Forte, 3, 2794-041 Carnaxide

Os participantes podem direcionar as suas reclamações à CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade competente em matéria de proteção de dados pessoais.

### **6º Tratamento de Dados Pessoais dos Participantes**

Caso aceite, a Vileda irá armazenar os dados por si facultados (Nome, E-mail, Telemóvel, Data de Nascimento, Sexo, Morada, Categoria do artigo comprado e Insígnia onde o adquiriu) após o fim do prazo desta campanha, para lhe enviar comunicações publicitárias e de marketing. Nesse caso, os seus dados serão armazenados num ficheiro da responsabilidade da Vileda e poderão ser comunicados a terceiros contratados pela Vileda para gerir essas comunicações publicitárias e de marketing. Os usuários poderão exercer os direitos de acesso, retificação, supressão e oposição de acordo com o previsto nas normas legais vigentes em matéria de proteção de dados pessoais. Para exercer estes direitos, o usuário deverá dirigir-se mediante comunicação escrita para o seguinte endereço: FHCS Ibérica SL Portugal, Ed. Suécia III – Piso 0, Av. Forte, 3, 2794-041 Carnaxide ou enviando uma mensagem de correio eletrónico para: [protecaodadospessoais@fhp-ww.com](mailto:protecaodadospessoais@fhp-ww.com) .

A referida comunicação deverá incluir a seguinte informação: nome próprio e apelidos do usuário, o domicílio fiscal, cópia do comprovativo de identificação (BI, CC ou passaporte) e o pedido de solicitação relativo ao direito que deseje exercer. Também pode solicitar um formulário a através do endereço de correio eletrónico indicado no ponto anterior.

### **7º Considerações Finais**

VILED A reserva-se no direito de eliminar qualquer participante que, de alguma forma, utilize meios que não os permitidos pelo presente regulamento, viole alguma das respetivas disposições e/ou participe de forma considerada fraudulenta e/ou, por qualquer forma, abusiva.

Entende-se como fraude quando o participante:

- Se regista com dados falsos ou que não correspondem à sua identidade.
- Recorra a faturas ou talões de compra duplicados ou falsificados.
- Não forneça a documentação necessária para participar no Concurso.
- A sua participação viole direitos de terceiro.

A decisão da VILED A, é soberana e irrecorrível. Todas as formalidades constantes do presente regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio nele previsto, pelo que a respetiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes.

Embora a VILED A faça todo o possível para evitar o fornecimento de dados ou documentos incorretos ou falsos pelos participantes, a VILED A não será responsável pela veracidade dos dados ou documentos que os participantes fornecem. Se os dados ou documentos fornecidos não estiverem corretos ou tiverem erros, a VILED A não será responsável por não conseguir contactar os possíveis vencedores para comunicar o resultado, não podendo gerir com eles a entrega do prémio e todos os incidentes que possam resultar da inexatidão ou falsidade dos dados ou documentos fornecidos.

O prazo máximo estabelecido para qualquer tipo de reclamação referente e/ou relacionado com o concurso é de 30 dias após o término do presente passatempo.

A VILED A está isenta de qualquer responsabilidade em caso de interrupções de serviço, atrasos, erros, mau funcionamento ou outros inconvenientes das redes de comunicação eletrónica que origem em causas fora do controle da VILED A e evitem o desenvolvimento normal do concurso por motivos alheios ao controle da empresa e especialmente por atos externos de má fé.

A VILED A reserva-se o direito de excluir participantes que enviem material que contenha vírus ou qualquer outro código informático capaz de danificar, interferir, intercetar ou violar a segurança de qualquer sistema, informação ou dados, bem como quando os dados pessoais fornecidos são incorretos ou falsos.

Qualquer participação que seja identificada como tentativa de fraude será tratada pela VILED A junto das autoridades competentes.

A VILED A reserva-se o direito de, se necessário, alterar as condições do Concurso.

Carnaxide, 22 de Junho de 2022